

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぐん☆ぐん

公表日 令和7年4月22日

利用児童数 29名(家庭数27名)

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2			・中庭(園庭)もあって広いです。 ・のびのびと活動させて下さり喜んでいます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			・少ないと思う時があります。	・法令上、配置基準に沿った職員を配置していますが、活動や利用者によって厳しい状況になることもありますので、現場に合わせて職員がつけるよう努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2				・施設上、全てバリアフリーではないが、階段やトイレなど必要な個所に手すり等を設置しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		1	・危なくないようにされていると思う。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・個別支援でのことなら受けられてないです。	・専門的な個別支援は行っていません。小集団での活動を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20		1	1		・個別支援計画の説明の際には、分かりやすく説明するよ配慮します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		2		・支援項目をより具体的に説明するよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1		・土曜日や長期休みには、平日にはできない活動を取り入れています。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19			3		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		1	4		・家族が参加できる研修会等がなかなか企画できていないので今後検討します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					・相談しやすくいつも感謝しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1			・お迎え時、相談はこちらからするとすぐに対応して下さいます。 ・お迎え時には、保護者対応をしっかりして、困りごとや気になることを引き出し寄り添って支援しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	2	2		・年に1回、親子イベントを企画しきょうだいも含めご家族で参加できる機会を設けています。きょうだい向けのイベントはやったことがないので今後検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20		1	1		・連絡アプリ『コードモン』を活用して、活動連絡や活動写真、連絡等を配信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				3		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		7		・保護者の方への周知の方法を再検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		7		・避難訓練は年3回実施していますので、その都度保護者の方への周知も徹底します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2	・そのような状況になったことがないが、連絡はすぐにして下さると思う。	契約時に、緊急対応について説明しているが、ご利用中も再度説明の機会を設けます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22					
	29	事業所の支援に満足していますか。	22					
30	保護者の方が感じておられることやお気づきこと、感想など何でも構いませんので、ご記入ください	<p>・保護者の駐車場マナーが悪い。</p> <p>・天気の良い日は散歩などしてもらえると運動量も増えて良いかなと思います。</p> <p>・保護者同士の座談会ができる機会をつくってください。</p> <p>・ぐんぐんさんにとても支えていただき、毎日があります。スタッフの方々いつもありがとうございます。</p> <p>・chuchuの良いところは先生や子ども達が元氣よく挨拶ができる場所だと思います。どんな辛いことがあっても笑顔でいれる先生方なので、人の表情から空気を察するうちの子にはとても合っていると思います。終わりよければ全てよしなので、帰りは「笑顔でまた来てね～」と言ってもらえるのでニコニコで「また行く」と言ってます。</p> <p>・6年間お世話になりましたが、こどもが行きたくないと言ったことは1回もありませんでした。学校と家庭以外の第3の関わりとして希望し利用させてもらいましたが、どの先生も親切で情報はしっかり共有されているので安心してお任せできました。うちの子がここまで成長できたのは先生方のお力も大きいです。感謝しかありません。</p> <p>・支援員さんは発達障害の児童の特性を理解し色々と考えてくれてとてもありがたいです。放課後の生活を安全に見守ってくださりありがとうございます。</p> <p>・いつも丁寧に見ていただきありがとうございます。安心して預けることができます。子どもも先生のことをとても信頼しており楽しく通うことができ喜んでます。感謝です。</p> <p>・ちょっとした本人の変化などにも気づいて迎える時などに教えて下さったりと、本人も行くことが楽しみで喜んでます。本当に色々な行事を考えて体験させてくださり感謝しかありません。</p>					<p>・駐車場で問題は、その都度コードモンや看板を作成し対応しております。</p> <p>・園庭や近くの散歩等で運動量を増やす活動を取り入れていきます。</p> <p>・保護者の座談会のご意見ありがとうございます。開催できるよう検討します。</p>	