

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぐん☆ぐん

公表日 2026/4/10

利用児童数

29名（家庭数27組） 回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	1		・室内のスペースが利用人数に対して狭いように感じます。 ・毎日自分達の好きな所、落ち着く所で楽しく活動しているイメージがある。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	2	2	・適切な人数を把握しておらずわかりません。 ・基準が分からない。時に少なそうと思う時はある。 ・忙しそうなので、もう1人2人いてもよいと思う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		1	・分かりやすいように、視覚情報でたくさんの工夫がされていると思います。 ・子どもも積極的に活用しているように見受けられます。 ・階段の上り下りの矢印、上靴を置く場所等分かりやすくしてある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2		2	・たぶんできているのだらうと思います。ありがとうございます。 ・一時期、うちの子どもが階段の手すりですり降りる時に遊んでしまうことがあった。しばらくすると、階段にイラストの注意書きが貼ってあり、子どもも遊ばなくなった。先生方の指導で事故がないようにしてくださったなとありがたかったです。 ・床がじゅうたんなので、清潔にできる方は木の床だといいなと思うことがあります。 ・ホワイトボードに次に何をするか書いてあり明確でよいと思う。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3	1	1	・とても助かっていますし、安心していきます。 ・集団での活動でしか得られないことがあります。子どもにとってなくてはならない居場所のひとつです。 ・親の知らない子どもの一面を教えてください、よく見てくださるなと思う。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2		1	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2			よく考えて頂き、毎回とても良い計画を作成していただいています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	4			・よく考えて頂いています。子ども日頃からよく見ていただいて、私より理解してくださってると思うほど感謝しています。保護者の支援をよくして下さってお世話になっています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	3			・沿っています、ありがとうございます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2			工夫してくださってます、ありがとうございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2			・最初どうかな、なじめるかなあと思いましたが、上手くいっているようでよかったです。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・とても丁寧でした、ありがとうございます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			・毎回とても丁寧にして下さいます。とても助かっており感謝しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1	5	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1	・とても親身になって頂いてます。時間もとって下さり感謝しかありません。 ・迎えに行くと、子どもの最近の様子を話してくださり、こちらも家での困りごとなど話しやすい。 ・いつもこちらの話を丁寧に聞いていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	2		・とても助かってます。 ・必要な時間はすぐに話をすることができ、時間をとって問題の解決の支援をして頂いている。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても助かってます。</li> <li>・一緒に子育てをしているなど日々感じることが出来ます。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントありがとうございます。支援豊富でうれしいです。</li> <li>・夏にあるかつみやでのイベントは、とても有意義な時間となっている。子どもだけ、親だけでなく家族同士の交流ができて、それを先生方が見守ってください、とても貴重な時間です。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても迅速です。ありがとうございます。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても配慮していただいています。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントなどでは、先生方も忙しいとは思いますが、その中でたくさん写真を撮ってくださいありがとうございます。</li> <li>・めっちゃくちゃされています。毎日見るのが楽しみです。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にされていると思います。助かっています。安心しています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この間の地震の時は安心しました。普段訓練されているからだと思います。ありがとうございます。</li> </ul>

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	2	・ 思います、ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		1	・ とても丁寧です。安心しています、ありがとうございます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			・ むしろ家より安心感があるかもです、ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		・ 毎日楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19		1	・ 満足です！ありがとうございます。

保護者の方が感じておられることやお気づきこと、感想など何でも構いませんので、ご記入ください

- ・いつも親身になってお話をしてくださり本人も楽しみに通っています。ありがとうございます。
- ・口で言っても分からなかったりしていたが、次に何をするのか、何時になったら〇〇と、分かりやすくホワイトボードに出してあるのはとてもよいと思います。親身になって話を聞いて下さり、悩み等を聞いてもらい、一緒になって考えてもらい、一人ではないと強く思いました。とても楽しみに通っており、私も嬉しいです。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。色々な企画を立てて下さったり、保護者も一緒に体験できる行事をして下さったりと、本当に楽しい時間を過ごさせていただきました。子どもも毎日の利用を楽しみに、私自身も安心して仕事をすることができて、感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・本人家族にとって、ぐんぐんさんはなくてはならない居場所です。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもしっかり寄り添った対応をしてくれて、本当に助かっている。
- ・いつも親子共々助けられています。ありがとうございます。迷惑ばかりかけてしまっているのですが、いつも親身になって対応して頂けて感謝しかありません。これからもお願いします。こちらに入所する前は、親子でどうしよう…という感じでしたが、入ると、子どもだけでなく親も手厚く支援して頂けて安心できる所です。色々学べて感謝しています。子どもも変わりました。私だけではどうしたらいいか分からなかったのですが、希望の光です！とにかく感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。
- ・このアンケート用紙の2,3ページにも「はい」「いいえ」などの表記があると書きやすいと感じました。
- ・先日、退所の時の名札のタブレット操作がうまくいかないことがあった。親の私が誰か手の空いている先生を探しに行こうかと思っていたら、子どもがすぐにそばにいる先生に困っていることを伝えていた。その先生も他の子どもか親と話している途中でしたが、すぐに対応してくださった。いつも先生方はそうやって子どもの話を聞くようにしているんだなと感じました。子どももそれが分かっているから、先生達をとて信頼しているんだなと思いました。
- ・子どもはぐんぐんの先生やお友だちが本当に大好きで、毎日通うのを楽しみにしています。たくさんご迷惑をおかけしてしまっているのですが、毎回丁寧に対応してくださり、大変ありがたいと思っております。様々な活動やおでかけもあり、家では体験できない楽しさ・充実感を味わっていると思います。本当に入所させてもらってよかったです。