

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 4月 22日

事業所名 放課後等デイサービス ぐん☆ぐん

保護者等数(児童数)27名 回収数 22名 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21		1		・遊戯室にストーブを置かないでほしい。 ・遊戯室や屋外での活動の時間があるので窮屈さはないと思っている。 ・園庭、体育館があるので広くて良いです。 ・教室だけでなく、遊戯室や園庭などもあり、思いっきり遊ばせて頂いている。	冬で気温が低い時期はストーブが必要になります。活動中に危なくないようにストーブの置き場所や設置の工夫をして改善します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4			・誰が何の資格なのか分からない。 ・詳しく分かりません。新しい方も増えておられます。	職員の資格等の周知の仕方を検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7			・スロープが必要か不明 ・身体の障害のある方を見かけないので問題ないと思っています。 ・特に気にしてないので分からないです。 ・子どもが不注意で入口の段の所で時々つまづく。 ・バリアフリー化十分ではないかもしれないが、そこまで必要ないかもと思う。	・契約時には、施設の確認をしているので必要なお子さんはほとんどいないが、今後は誰でもご利用できるようバリアフリー化を目指したい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2			・土曜日や長期休みは、色々な所へ連れて行って頂き、本人もとても喜んでます。 ・色々な活動が計画されている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	1	1		・感染のこともあるので、したくてもなかなかです。	・同施設に併設している学童クラブと日々活動する機会を設けている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2			・お聞きしたら詳しく教えて頂けるので助かっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			・いつもと違うことがあった時や長く見てきての変化も気づいて教えてくださり、とても支えになりました。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			・子にも親にも気を使って問題に向き合いサポートしていただきました。 ・個別にされているか不明。 ・支援会議等で話してもらっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	3	1	・保護者会等がない。 コロナ禍だったためあまり参加していないのでよく分かりません。 ・保護者会はなくていいので、今のままで。	・コロナ禍もあり開催できなかったもので、来年度は実施したい。 ・年に一度親子イベントを企画しているので、保護者の方がつながれるような内容を検討したい。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2			・駐車場のルールを守らない保護者やエンジンをかけたままの車があり危ないと思う。旗持誘導ができないとかの問題ではない。 ・我が家は健康重視でいつも水分マスクと言ってますみません。そしてありがとうございます。	・駐車場での問題は事故やトラブルにつながるため、その都度コドモンや看板を作成し対応しております。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・リズムや直接迎える時に細やかな活動から親とは違う(本人の側面)部分を聞けるのが楽しみでした。 ・何でも言いやすくてどの職員の方も丁寧に対応してくれます。 ・連絡帳や迎え時にもっと伝えられればと思います。 ・お迎えの時に、その日の様子を伝えていただいている。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4		<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンでの発信ありがとうございます。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・してくださっているとは思いますが、把握してなくてすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が閲覧しやすい場所を検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9		<ul style="list-style-type: none"> ・行われているか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は年3回実施していますが、保護者の方への周知も徹底していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・得意不得意で判断し可能な限り頑張っていてチャレンジできています。 ・工作系は特に楽しんでいました。とても楽しく通っています。 今日はぐんぐんさんだよ～と言うと、やったーとガッツポーズをしています。とても楽しみに通っている。 	
	18	ぐん☆ぐんの活動で、楽しみにしている活動やイベントはあるか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症などでイベントが延期ではなく中止になって楽しみが減った。 ・古民家「かつみや」のイベントは、親子で楽しませていただきました。 ・夏休みのお祭りやハロウィン等のイベントも毎回楽しんで帰って来ました。本当にありがとうございます。 ・「かつみや」がすごく楽しかったみたいです。 ・クラブ活動 ・クラブ活動やたいそう保育園での運動あそび、お出かけなどいつも楽しみにしています。 ・親子イベントができるといいですね。 	
	19	事業所の支援に満足しているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・自己表現できる場所、居場所として大切な基地です。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・先生達に見守って頂いて思いきり活動していると思う。ありがとうございます。 ・長期休暇中に朝早くから預かってくださる事業所はほとんどないので、対応していただいております。 ・他の施設と比べて、とても職員の方の対応が丁寧でよく見て下さっていると思います。雰囲気も温かいところが気に入っています。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。