

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月21日

事業所名 放課後等デイサービス ぐん☆ぐん

保護者等数(家庭数) 27名 回収数 21名 割合 78%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・普段過ごす部屋以外に遊戯室や園庭など広くのびのび活動できている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	1		・適切な場所には設置があると思いますが、見かけることがないので分かりません。	・施設のバリアフリー化はできていませんが、トイレや階段の必要な所に手すりを設置して対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	4		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2		1	・コロナが落ち着いたので、これから元に戻っていくのかなと思います。 ・色々な経験をさせて頂きとても感謝しています。	・来年度は、感染予防を行い幅広く活動していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	6			・コロナのこともあり仕方ないと思う。	・毎週金曜日に、学童クラブと合同でクラブ活動を実施しています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・何かあった時は丁寧に教えて頂けている。また、子の特性も理解して頂き対応して頂いている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4				
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21					
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4			・もう少し写真を撮って頂けたらうれしいです。 ・送迎の時に必ず伝えて下さるので会報やホームページ等の発信を必要と思いません。	・写真はアプリでアップしていますが、頻度が少ないのでアップ回数を増やせるよう検討します。
	13 個人情報に十分注意しているか	19	2				
非常 時 等 の 対 応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		1	・マニュアルがあるのは知っていますが、内容までは知らないです。	・保護者の方が見やすい所に設置し直したいと思えます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9		1		
	16 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・とても楽しみにしており、毎日今日は行くか？聞いてきます。 ・とっても楽しみです。 ・本当に楽しんで行っています。	
	17 ぐん☆ぐんの活動で、楽しみにしている活動やイベントはあるか	21				・お出かけ ・運動あそび ・遊戯室でのスポーツを楽しみにしている ・外にお出かけすることはすごく喜ぶます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	21					

『ぐん☆ぐん』に通っていて、保護者の方が感じておられることやお気づきのこと、感想など何でも構いませんので、ご記入ください

- ・子どもが楽しんで通えていることがなによりありがたいですし、親が気づいていないことを伝えていただけることもあり、よくみてもらっているなと感じます。
- ・ぐんぐんの先生に限らず、どの先生も出会うとあいさつをしてくださる。また、学童の先生も子どもの名前を覚えていただいて声かけしてくださるので、とてもありがたいです。いつも声かけしてくださっている先生の名前が分からず、申し訳ないと思う。
- ・少し園外活動を増やして頂けると嬉しいです。学童の子達とも関わることができ、とてもありがたく思います。本人にとって自信に繋がるようやりたい気持ちを重視して関わってくださっているの、伸び伸びと育っていると感じます。本人の笑顔を絶やさないように指導して頂けたら幸いです。
- ・一人ひとりの個性や未来を見て必要な支援、また話し合いの場があり子育てしやすいです。
- ・いつも子どもの活動状況や問題が起きた時の電話連絡等、しっかりと説明や対応をしてくださってありがとうございます。
- ・担当でない学童の先生も名前を呼んであいさつしてくださるので、本人も認識しやすいのか返事をしている場面が増えている。事業所内でも連携されているんだなと思いました。
- ・迎えに行くと、その日の出来事を必ず報告して下さるので助かります。帰りの道中で良かったことはほめて良くなかったことは反省会をしながら帰っています。
- ・たくさんの児童がいる中で先生方の連携もとても素晴らしいと思っています。いつもありがとうございます。
- ・毎日楽しく過ごさせていただいています。これからもよろしくお願いします。
- ・6年間ありがとうございました。ちゅちゅがなかったら乗り越えられない小学生生活でした。たくさんのご迷惑をおかけしましたが、安心して通うことができました。お世話になりました。
- ・本人もとても楽しんでおり、私も安心して預けることができます。
- ・子どもが居場所として心の支えにしているのが見ていてわかります、ありがとうございます。
- ・個人に合わせた支援をしていただいております子どもが成長しているのを感じます。いつも保護者の意見を聞いてくださって感謝しています。
- ・ぐんぐんを利用させていただき、本人の活動できる場所、楽しく過ごせる場所があり本当に感謝しています。楽しいと言って帰って来てくれるとすごく嬉しい気持ちになります。毎日ありがとうございます。
- ・ぐんぐんさんの存在のおかげで私達保護者は安心して仕事ができます。いつも本当にありがとうございます。また、本人も楽しみにしており安心して過ごせているようです。様子も教えて下さり感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。
- ・自転車の練習がぐんぐんでできたらありがたいです。  
⇒活動の中で、自転車練習を取り入れることができるよう検討したいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。