

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年 4月 22日

事業所名 : 放課後等デイサービス ぐん☆ぐん

保護者等数(児童家庭数)23家庭 / 回収数 19家庭 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			・広いホールや運動専門施設もあり満足しています ・教室だけでなく、遊戯室など広いスペースもありのびのびと遊べている ・体育館もあり、子ども大変満足しています	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4				・専門性を高めることができるよう研修等強化したい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など配慮が適切になされているか	16	3				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	2		1	・長期休暇等に健常児と混在する機会を設けて頂いてよい ・クラブ活動等で交流できているが、今はコロナで難しく仕方ないと思う	・コロナの関係で、交流する機会が減ってしまったので、活動を工夫して交流の機会を作っていきたい
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2				
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3				
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・現在新型コロナウイルス感染症予防のため、教室まで迎えに行けないため、職員が玄関にて子どもの様子を話して下さるのでありがたいです	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2				
	13	個人情報に十分注意しているか	18	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・見たことがない気がする ・対策はとられていると思うが説明はない 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋に各マニュアルのファイルを置いているが周知できていなかった。設置場所の改善と保護者の方に説明する機会を設けたい。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから聞いてないので分からない ・されていると思うがよく知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は年に3回実施しているが、保護者の方に報告等できていなかった。今後は、訓練の様子などを発信していきたい ・予約カレンダーに避難訓練の行事を明記する
	16	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> ・休みの日も「行きたい」と言うほどとても楽しみにしている ・学校より通所が楽しい！と言っていました ・乗り気ではない時もあるが、概ね楽しんでいます 	
	17	ぐん☆ぐんの活動で、楽しみにしている活動やイベントはあるか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・発表会やかつみやでの野外活動をとても楽しみにしています ・運動遊び、ゲームクラブを楽しみにしています 	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1				

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度						
19	ぐんぐんに通っていて、保護者の方が感じておられることやお気づきのこと、感想など何でも構いませんのでご記入ください				<p>◎いつもお世話になってありがたいサポーターのような育ての親のように感じ頼っています。コロナ時もこまめな情報やいつもと同じように開園してもらいうれしいです。学校とは違う集団の中での過ごし方のトレーニングが出来ていると思います。本人ペースで休みの日を作ったり、1日行ったりして楽しんでいます。今後もよろしく願います。</p> <p>◎いつもありがとうございます。ぐんぐんの児童を見ていると、楽しく生き生きとして優しく頑張り屋さんだと思います!!それは、先生方みんなが優しく1人1人の特性を理解してくれ、居心地の良い環境をつくってくれているからだと思っています。また保護者も安心して預けられます。感染対策をしながらの活動は大変だと思いますが、それでも工夫して児童が楽しめること、嬉しいと思える環境をつくって下さりありがとうございます。感謝しかありません。</p> <p>◎利用するまでは、学校→家とあまり刺激のない生活でしたが、ぐん☆ぐんを利用させていただくようになり、同じ学年の子、自分とよく似ている性格の友達ができすぎて喜んでいました。また、春休みの時も色々と計画(外出)を立てて下さり、本当に嬉しかったです。なにより、本人が喜んで「楽しかったよ」と笑顔で話してくれることが、主人と私にとっての喜びです。ありがとうございます。</p> <p>◎毎回楽しみに通所できているので本人にとって安心できる場所になっているんだなと実感しています。いろいろなイベントなどもあり、工夫されていると思います。</p> <p>◎コロナ禍の中、色々対策をされながら、それでも子ども達が楽しめるように努力して頂けて感謝しています!</p> <p>◎本人が楽しく通っており、利用がない日も「行きたかった」等の発言もあり、本人の小学校通学の意欲にもつながっている様子です。ありがとうございます。</p> <p>◎子ども達の意欲を高めるよう先生方が明るく熱意を持って取り組んで頂き感謝しています。</p> <p>◎全体的には、色々なイベント・活動を工夫して頂いて大満足です。</p> <p>○とても良い。</p> <p>○コロナで保護者間での交流が取りづらいことは残念ですが、また普通に戻ればそれも対応していただけることと思っています。</p> <p>●もう少し先生方の障がい特性についての専門性を高めて頂けるともっと良いかと思えます。 ⇒職員の専門性を高めていけるよう研修等より一層強化していきたいと思います</p> <p>●集中するのが苦手な子どもが多いと思うのですが、以前教室まで迎えに上がった時にザワザワした中で宿題をしていて、集中できず注意されて・・・の場面をよく見かけました。先生にとっても子どもにとっても負担が大きそうだなと思ったので、まわりの刺激を減らせるようなつuitateが一つあるだけでも違うだろうけど・・・と思っていました。帰り支度なども同様で、“集中して”という声かけプラス集中しやすい環境の設定も必要と感じています。 ⇒貴重なご意見ありがとうございます。部屋の環境にも工夫し構造化を取り入れて、子どもが取り組みやすく動きやすい環境整備の改善に努めていきたいと思います</p> <p>●玄関にて職員さんが保護者さんとお話していて、あいさつもなくずっとしゃべっていて、いつまでも子どもを呼んでくれず、他の職員さんが気づき呼んで下さいました。 ⇒玄関での対応が行き届かず申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないよう徹底していきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました</p>	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。